

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN CANTABRIA**  
**AÑO 2020**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CP1</b>	Resolver las solicitudes de autorizaciones de empresas de voladuras especiales presentadas en sede electrónica en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud.	Porcentaje de solicitudes de autorizaciones de empresas de voladuras especiales presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo de 5 días hábiles.	100%	100%	100%	100%	100%	Se resuelven en menos de 5 días una vez se recibe el informe preceptivo de la DG de Industria, Energía y Minas del Gobierno de Cantabria, este suele tardar un mes.
<b>CP2</b>	Resolver las solicitudes de autorización de suministro de explosivo presentadas en sede electrónica en un plazo máximo de 2 días hábiles desde la recepción de la solicitud.	Porcentaje de solicitudes de autorización de suministro de explosivo presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo de 2 días hábiles.	100%	100%	100%	95 %	98,75%	
<b>CP3</b>	Resolver las solicitudes de presentación mensual del Libro de registro de Consumos y Actas de Uso de Explosivos presentadas en sede electrónica en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud.	Porcentaje de solicitudes de presentación mensual del Libro de registro de Consumos y Actas de Uso de Explosivos presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo de 5 días hábiles.	100%	100%	100%	100%	100%	

<b>CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN</b> <b>CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN CANTABRIA</b> <b>AÑO 2020</b>								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CI1</b>	Actualizar en 1 día hábil la información sobre cambios producidos y/o errores detectados.	Porcentaje de cambios o errores actualizados en el plazo de 1 día hábil.	SIN DATOS	100%	100%	100%	100% *	
<b>CI2</b>	Contestar en 2 días hábiles la información solicitada por correo electrónico.	<i>Porcentaje de correos electrónicos contestados en el plazo de 2 días hábiles.</i>	NO MEDIDOS	100%	97%	96%	97,6% *	

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN CANTABRIA**  
**AÑO 2020**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CA1</b>	Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos.	Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos.	0%	100%	100%	100%	100% *	
<b>CA2</b>	Trimestralmente, actualizar el fichero con los requisitos de conexión.	Porcentaje de publicación trimestral del fichero revisado con los requisitos de conexión.	---					El cumplimiento de este compromiso se efectúa desde la Inspección de Servicios de la AGE en el Territorio.

\*Datos relativos a los últimos 9 meses de 2020

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS								
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN CANTABRIA								
AÑO 2020								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CQS1</b>	Atender todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un máximo de 5 días hábiles.	Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente atendidas en un plazo de 5 días hábiles.	100%	50%	100%	100%	87,5%	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA								
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN CANTABRIA								
AÑO 2020								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CT1</b>	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos.	Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.	0%	100%	100%	100%	75%	